

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah .....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1 Tinjauan Teori .....	7
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	7
2.1.1.1 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.1.2 Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	9
2.1.1.3 Fungsi-fungsi Kepemimpinan .....	10
2.1.2 Budaya Organisasi .....	12
2.1.2.1 Dasar Budaya Organisasi .....	13
2.1.2.2 Ciri-ciri Budaya Organisasi .....	14
2.1.2.3 Jenis-jenis Budaya Organisasi .....	15
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	15
2.1.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	16
2.1.3.2 Pengukuran Kinerja .....	17
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	19
2.1.4.1 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22

2.3	Hubungan Antar Variabel .....	25
2.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter terhadap Kepuasan Kerja .....	25
2.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	25
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.3.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3.5	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ...	26
2.4	Hipotesis .....	27
2.5	Model Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Desain Riset .....	28
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.2.1	Jenis Data .....	28
3.2.2	Sumber Data.....	29
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3.1	Populasi.....	29
3.3.2	Sampel .....	29
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.4	Unit Analisis .....	29
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	30
3.5.1	Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	30
3.5.2	Budaya Organisasi .....	30
3.5.3	Kinerja Karyawan .....	30
3.5.4	Kepuasan Kerja .....	30
3.6	Teknik Analisis Data .....	32
3.6.1	Uji Validitas .....	32
3.6.2	Uji Reabilitas .....	33
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	33
3.6.3.1	Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.6.3.2	Uji Normalitas .....	34
3.6.3.3	Uji Multikolinearitas .....	34
3.6.4	Analisis Jalur .....	34
3.6.5	Uji F .....	37
3.6.6	Uji t .....	37
3.6.7	Koefesien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN. ....</b>		<b>39</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	39
4.1.1	Karakteristik Responden .....	39
4.2	Uji Validitas .....	41
4.3	Uji Reliabilitas .....	44
4.4	Analisis Deskriptif Penelitian .....	44
4.4.1	Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	45
4.4.2	Variabel Budaya Organisasi .....	46

4.4.3 Variabel Kinerja Karyawan .....	48
4.4.4 Variabel Kepuasan Kerja .....	49
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.5.1 Uji Normalitas .....	50
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.5.3 Uji Multikolinieritas .....	52
4.6 Analisis Jalur Path.....	53
4.6.1 Analisis Jalur Tahap 1 .....	53
4.6.2 Analisis Jalur Tahap 2 .....	57
4.6.3 Analisis Jalur Gabungan Substruktural I dan Substruktural II ..	62
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Pembahasan.....	64
5.2 Temuan Penelitian .....	67
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	68
<b>BAB VI KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>69</b>
6.1 Kesimpulan .....	69
6.2 Saran .....	70
6.3 Implikasi .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model Penelitian .....	27
<b>Gambar 4.1</b> Responden berdasarkan jenis kelamin .....	39
<b>Gambar 4.2</b> Responden berdasarkan unit kerja .....	40
<b>Gambar 4.3</b> Responden berdasarkan status .....	40
<b>Gambar 4.4</b> Responden berdasarkan masa kerja .....	41
<b>Gambar 4.5</b> Hasil Uji Normalitas .....	51
<b>Gambar 4.6</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
<b>Gambar 4.7</b> Tahapan Substruktur Persamaan I Analisis Jalur .....	55
<b>Gambar 4.8</b> Tahapan Substruktur Persamaan II Analisis Jalur .....	60
<b>Gambar 4.9</b> Tahapan Gabungan Substruktur I dan Substruktur II .....	62

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Kasus Harassment di Divisi Offline .....	3
<b>Tabel 1.2</b> Pra Survey Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	3
<b>Tabel 1.3</b> Pra Survey Budaya Organisasi .....	4
<b>Tabel 1.4</b> Pra Survey Kinerja Karyawan .....	4
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	22
<b>Tabel 3.1</b> Ukuran Skala Likert .....	28
<b>Tabel 3.2</b> Definisi Operasional Variabel .....	31
<b>Table 3.3</b> <i>Cronbach Alpha</i> .....	33
<b>Tabel 4.1</b> Uji Validitas .....	42
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Reabilitas .....	44
<b>Tabel 4.3</b> Skala Pengukuran Nilai Indeks .....	45
<b>Tabel 4.4</b> Angka Indeks Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	45
<b>Tabel 4.5</b> Angka Indeks Variabel Budaya Organisasi .....	47
<b>Tabel 4.6</b> Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan .....	48
<b>Tabel 4.7</b> Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja .....	49
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Regresi Gaya Kepemimpinan Otoriter dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	53
<b>Tabel 4.10</b> Koefisien Determinasi .....	55
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji F (Simultan) .....	56
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Regresi Linier Gaya Kepemimpinan Otoriter, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	57
<b>Tabel 4.13</b> Koefisien Determinasi .....	59
<b>Tabel 4.14</b> Uji F (Simultan) .....	60
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	62

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN 1</b> .....	76
<b>LAMPIRAN II</b> .....	74
<b>LAMPIRAN III</b> .....	82
<b>LAMPIRAN IV</b> .....	83
<b>LAMPIRAN V</b> .....	99
<b>LAMPIRAN VI</b> .....	106